

# RAPPORT ANNUEL 2022-2023



Mouvement pour  
mettre fin à l'itinérance  
à Montréal

*Différentes perspectives,  
un même objectif.*

# Table des matières

03 MISSION, VISION,  
VALEURS

---

04 MEMBRES

---

05 MOT DU PRÉSIDENT  
ET DE LA DIRECTRICE  
GÉNÉRALE

---

06 SUIVI DU PLAN D'ACTION  
2021-2024

---

07 Mesurer

12 Outiller

14 Mobiliser

16 Rayonner

17 VIE ASSOCIATIVE

---

18 CONSEIL D'ADMINISTRATION

---

19 RÉSULTATS FINANCIERS AU 30  
SEPTEMBRE 2023

---

20 ÉQUIPE DE TRAVAIL

---

21 PRIX DE RECONNAISSANCE

---

# Mission, vision, valeurs

## QUI NOUS SOMMES

Le Mouvement pour mettre fin à l'itinérance à Montréal (MMFIM) est un organisme sans but lucratif, détenant le statut d'organisme de bienfaisance, qui regroupe des organismes communautaires ainsi que des partenaires individuels et collectifs issus de divers milieux (communautaire, affaires, institutionnel, recherche) qui travaillent ensemble pour prévenir l'itinérance et y mettre fin.

## NOTRE MISSION

Collaborer avec l'ensemble des acteurs désirant améliorer les conditions des personnes en situation d'itinérance pour mettre fin à l'itinérance chronique et prévenir les épisodes d'itinérance à Montréal.

## NOTRE VISION

Que toutes les personnes à Montréal ayant vécu l'itinérance chronique aient accès à un logement sécuritaire, de bonne qualité et abordable, avec tout le soutien nécessaire pour maintenir leur logement, leur santé et leur bien-être général, d'ici 2025.

Que toutes les personnes qui se retrouvent en précarité ou en situation de perte de logement à Montréal (par exemple lors de points de bascule) aient accès à un soutien immédiat afin de prendre toutes les mesures requises pour éviter la perte de logement, ou pour faire la transition vers un

nouveau logement sécuritaire, de bonne qualité et abordable, dans le but de prévenir une période d'itinérance, et ce, d'ici 2030.

Que l'ensemble des acteurs communautaires, sociaux, commerciaux, propriétaires, employeurs, réseau de la santé et forces de l'ordre à Montréal collaborent et coordonnent leurs actions pour soutenir les personnes en situation d'itinérance ou de précarité.

## NOS VALEURS

Responsabilité collective d'agir, solidarité mobilisatrice, respect, humanisme, inclusion et audace sont les valeurs qui nous animent.

# Membres

Les membres et partenaires du MMFIM proviennent de divers secteurs et s'unissent autour d'une vision commune qui vise à mettre fin à l'itinérance en développant des réponses durables à la problématique. Le Mouvement ne saurait exister sans la contribution essentielle de chacun et chacune de ses membres ainsi que de leurs gestes pour mettre fin à l'itinérance à Montréal. Nous tenons à les remercier toutes et tous pour leur collaboration et leur soutien indéfectible envers les personnes en situation d'itinérance.

- ABRI DE L'ESPOIR, Maricarmen Raudales
- ACCUEIL BONNEAU, Fiona Crossling
- AMOUR EN ACTION, Daniel Pitre
- ARCHITECTURE SANS FRONTIÈRES QUÉBEC, Bruno Demers
- ASSOCIATION D'ENTRAIDE LE CHÂNON, Sonia Côté
- BÂTIR POUR L'AVENIR, Charles Boucher
- BOMA QUÉBEC, Linda Carbone
- CAP ST-BARNABÉ, Michelle Patenaude
- CENTRE BOOTH, Harout Tarakjian
- CENTRE DES FEMMES DE CONVICTION DE MONTRÉAL, Chrisla Desty-Themistocle
- CENTRE HOSPITALIER DE L'UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL (CHUM),  
Simon Archambault
- CENTRE NAHA, Norma Drolet
- CHAMBRE DE COMMERCE DU MONTRÉAL MÉTROPOLITAIN (CCMM),  
Alexandrine Désourdy
- CHEZ DORIS, Marina Boulos
- CLINIQUE JURIDIQUE ITINÉRANTE, Donald Tremblay
- DIOGÈNE, Jessica Soto
- GROUPE CDH, Murielle Kwendé
- GROUPE HABITAT CONSEIL INC., James McGregor
- GROUPE L'ITINÉRAIRE, Luc Desjardins
- HÔPITAL NOTRE-DAME, Dr Olivier Farmer
- INSTITUT DE DÉVELOPPEMENT URBAIN DU QUÉBEC,  
Isabelle Melançon
- LOGIFEM, Sally Richmond
- LOGIS ROSE VIRGINIE, Neila Ben Ayed
- LOTO-QUÉBEC, Benoit Lefrançois
- MA CHAMBRE INC., Alexandre Corbeil
- MAISON DU PÈRE, Jaëlle Bégarin
- MAISON L'EXODE, Martin Lafortune
- MAISON SAINT DOMINIQUE, Marie-Maud Sylvestre Audette
- MEMBRE DU MILIEU DES AFFAIRES, André Poulin
- MEMBRE, Geoffrey Kelley
- MIRE, Hector Zambrano
- MISSION BON ACCUEIL, Samuel Watts
- MISSION OLD BREWERY, James Hughes
- MISSION SAINT-MICHAEL, Julie Faulkner
- MONTRÉAL CENTRE-VILLE, Glenn Castanheira
- OPEN DOOR, Zoe Dubois-Capony
- PAS DE LA RUE, Luis-Carlos Cuasquer
- PAVILLON PATRICIA MACKENZIE, Mathilde Fortuné
- PRÉVEL, Laurence Vincent
- PRÉVENTION CDN-NDG, Camille Vaillancourt de Jocas
- PROJETS AUTOCHTONES DU QUÉBEC, Stacy Boucher-Anthony
- RAYSIDE LABOSSIÈRE ARCHITECTES, Ron Rayside
- SOCIÉTÉ DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL (SDS), François Raymond
- SOCIÉTÉ D'HABITATION ET DE DÉVELOPPEMENT DE MONTRÉAL (SHDM),  
Carl Bond
- TOURISME MONTRÉAL, Manuela Goya
- UNIVERSITÉ MCGILL, Centre de recherche de l'Hôpital Douglas,  
Dr Éric Latimer
- UNIVERSITÉ MCGILL, Centre de recherche de l'Hôpital Douglas,  
Dre Marie-Josée Fleury
- YMCA DU QUÉBEC, Maryse Paré

# Message du président et de la directrice



*Geoffrey Kelley*

GEOFFREY KELLEY, PRÉSIDENT



*Michèle Chappaz*

MICHÈLE CHAPPAZ, DIRECTRICE GÉNÉRALE

Il serait facile de perdre espoir en constatant l'ampleur de la crise actuelle en matière d'itinérance. En effet, les données du dernier dénombrement, réalisé à l'automne 2022, indiquent qu'au moins 10 000 personnes sont en situation d'itinérance visible au Québec actuellement, dont 4 700 à Montréal. Si l'on se fie aux données de Statistique Canada publiées en 2023, près d'une Québécois.e sur cinq affirme avoir déjà vécu au moins un épisode d'itinérance cachée, ce qui représente 350 000 Montréalais.es. Qui plus est, depuis le dénombrement, tout semble indiquer de nouvelles augmentations de l'itinérance visible et cachée dans la population.

Ces augmentations, jumelées à la crise des surdoses, à l'inflation et à la crise du logement, font en sorte que l'itinérance n'a jamais été aussi élevée, et ce, chez des populations de plus en plus variées et dans tous les quartiers de la ville, voire de la province. Il est clair que si les politiques ne sont pas au rendez-vous rapidement, nous allons droit dans un mur.

En effet, des événements multiples de surdoses, conjugués à des crises de santé mentale et des situations inacceptables telles que celle d'un accouchement dans des conditions extrêmes d'isolement et de désaffiliation se sont produits dans la dernière année. Les organismes venant en aide à ces personnes sont souvent sursollicités alors que les soins et les services du réseau de la santé ne suivent pas. Tout ceci, sans parler des contrecoups de l'itinérance sur des catégories spécifiques de personnes autochtones, à mobilité réduite, jeunes ou âgées, s'identifiant comme femme ou LGBTQ+.

Dans ce contexte, les membres du Mouvement se sont grandement mobilisés dans la dernière année pour proposer des solutions, identifier les écueils dans la recherche de services et pour plaider pour l'introduction de meilleures solutions. L'ouverture de nouvelles ressources permanentes, comme celles de Chez Doris et de Projet Autochtone du Québec (PAQ), ainsi que celles en développement n'est qu'un exemple de la créativité des membres du Mouvement.

Dans la prochaine année, le Mouvement mettra aussi l'accent sur la promotion d'initiatives porteuses d'espoir, comme les projets immobiliers novateurs PLANCHER et ACHAT, l'un visant la construction de logements et l'autre, l'achat d'immeubles, tous deux dans le but de les rendre abordables à perpétuité. Nous continuerons à mobiliser l'ensemble de nos membres et de la société à agir pour réduire l'itinérance.

Évidemment, le Mouvement poursuit l'actualisation de son plan d'action 2021-2024 et misera aussi davantage sur une offre de formations adaptées aux enjeux actuels afin de soutenir les intervenant.es de la première ligne.

Devant l'ampleur des défis auxquels nous faisons face, il est essentiel de poursuivre nos travaux pour lutter contre l'itinérance et promouvoir la vision d'itinérance zéro qui pourrait amener des politiques structurantes afin d'espérer mettre fin à l'itinérance un jour.

# Suivi du plan d'action 2021-2024

Le Plan d'action 2021-2024 du Mouvement a été élaboré en 2021 à la suite d'une réflexion stratégique réalisée en consultation avec l'ensemble des membres. C'est ainsi qu'un plan a mis de l'avant quatre axes d'actions, soit **MESURER, OUTILLER, MOBILISER, RAYONNER**.

Aujourd'hui, à mi-chemin de sa réalisation, le Mouvement a soit terminé ou entamé les neuf actions qu'il avait priorisées dans ses quatre axes de travail.

Les éléments de ce tableau seront détaillés dans les pages qui suivront.

## INDICATEURS DE SUIVI DU PLAN D'ACTION

| AXES             | ACTIONS PRIORISÉES                          | ÉTAT DE L'AVANCÉE DES TRAVAUX |
|------------------|---|-------------------------------|
| <b>Mesurer</b>   | Renouveler tableau de bord                  | ●                             |
|                  | Participer au dénombrement 2022             | ●                             |
|                  | Réaliser recherche sur maintien en logement | ●                             |
|                  | Favoriser la prévention (CQPI)              | ●                             |
|                  | Promouvoir l'accès coordonné à Montréal     | ●                             |
| <b>Outiller</b>  | Instaurer projet pilote de formation        | ●                             |
|                  | Mettre en place une communauté de pratique  | ●                             |
| <b>Mobiliser</b> | Le Mouvement mobilise son réseau            | ●                             |
| <b>Rayonner</b>  | Être reconnu comme acteur incontournable    | ●                             |



# Mesurer

## Action I : Renouvellement du Tableau de bord du MMFIM 2022-2024

Le [Tableau de bord](#) compte sur la participation d'une douzaine d'organismes à but non lucratif membres du MMFIM qui travaillent sans relâche pour accompagner les personnes vivant en situation d'itinérance vers un logement que ce soit dans une maison de chambres, un organisme communautaire, en logement privé ou en logement social. Le Tableau de bord recense ainsi l'accès au logement des personnes en situation d'itinérance à Montréal ainsi que certaines de leurs caractéristiques démographiques, tels que l'âge, la trajectoire en itinérance, le statut. Depuis sa mise en place en 2015, cet outil de gestion et d'aide à la prise de décisions permet de brosser un portrait des personnes en situation d'itinérance ayant eu accès à un logement. Dans la dernière année, nous avons effectué une refonte du Tableau de bord afin de le rendre plus interactif.

Cette mise à jour nous permet de savoir que pour l'année 2022, 491 personnes ont eu accès à un logement, dont 30 % sont des femmes, 8 % ont un statut autochtone et 7 % un statut de vétéran. Ce n'est que grâce aux énormes efforts déployés par nos partenaires communautaires que ce résultat est possible. Ceci représente en moyenne une augmentation de 15% sur les 6 années précédentes du projet et ce, malgré le contexte de pénurie de logement.

Dans l'optique de préciser davantage nos travaux, deux indicateurs ont été ajoutés au tableau de bord. Le premier porte sur le nombre de formations offertes aux intervenant.es en itinérance et le second, sur le nombre de rencontres de concertation.

Le Tableau de bord permet aussi de nous informer sur certains enjeux touchant ces personnes.

### VOICI QUELQUES RÉSULTATS

30%

#### 30% des personnes

logées avaient un parcours en itinérance allant de six mois à un an, alors que seulement 10% des personnes logées avaient un parcours en itinérance de plus de 5 ans.

48%

#### 48% des personnes

logées sont âgées de 55 à 64 ans, ce qui démontre un besoin de services adaptés à une population vieillissante.

58%

#### 58% des personnes

sont logées dans des ressources du milieu communautaire, ce qui est contraire à ce que le Tableau de bord rapportait dans ses premières années, c'est-à-dire que les personnes étaient logées principalement dans des logements privés.

**La toxicomanie** est la problématique la plus rapportée par cette population logée, indiquant un besoin d'avoir accès à plus de services en lien avec ce problème.

# Mesurer

## Action 2 : Dénombrement de personnes en situation d'itinérance

Le Mouvement a été l'instigateur du premier dénombrement des personnes en situation d'itinérance à Montréal en 2015 et a participé aux deux dernières éditions (2018 et 2022). En 2022, le Mouvement a participé au comité régional de pilotage du dénombrement ainsi qu'à la réalisation du [dénombrement](#) le soir du 22 octobre. Il a aussi promu l'exercice dans des entrevues médiatiques et moussé le bénévolat. Il a également contribué à rallier de nouvelles catégories de bénévoles parmi ses membres affaires, visant dans cette même foulée à sensibiliser et impliquer davantage ces parties prenantes. Les résultats ont été dévoilés le 14 septembre dernier et démontrent une augmentation de 44 % de l'itinérance visible dans l'ensemble du Québec. L'on estime à au moins 10 000 personnes le nombre de personnes en situation d'itinérance visible dans l'ensemble du Québec en octobre 2022. Tout porte à croire que le chiffre serait encore plus élevé actuellement. Ainsi, 4 700 personnes se retrouvent en situation d'itinérance visible à Montréal, et ce, dans tous les quartiers de la métropole.

Ces données sont reprises dans le plaidoyer et soulèvent à elles seules l'importance d'en faire une priorité pour la prochaine année.





# Mesurer

## Action 3 : Développement de connaissances

Le MMFIM vise également à accroître les connaissances sur l'itinérance et ce, dans le but d'enrichir nos actions collectives. En novembre 2022, le Mouvement a publié [un article de recherche sur les grands défis, enjeux et difficultés de personnes LGBTQI2S+](#) au Québec. L'on y apprend qu'à l'échelle de la population canadienne, les personnes transgenres et non binaires ont deux fois plus de risques de connaître une grande pauvreté et au moins un épisode d'itinérance. De plus, ces personnes n'ont pas accès à des ressources leur étant consacrées, ce qui peut mener à une plus grande exclusion.

Un second projet, qualitatif cette fois, porte sur la question du maintien en logement des personnes issues de l'itinérance du point de vue de ces dernières. Ainsi, vingt personnes ont été interviewées à l'été 2023, dont 10 personnes s'identifiant comme femmes, afin de comprendre ce qui les a aidées à rester en logement. Les résultats seront colligés à l'automne 2023 en vue d'en discuter lors de la prochaine « Journée SRA » prévue à l'hiver 2024. Si nous pouvons identifier les meilleures pratiques en accompagnement vers le logement selon les premières personnes intéressées et dans une optique d'intersectionnalité, nous pourrions recréer les conditions gagnantes.

La Dre Marie-Josée Fleury réalise également un projet de recherche au sein de l'Institut de recherche Douglas sur l'insertion en logement des personnes en situation d'itinérance et le MMFIM, ainsi que plusieurs de ses membres, en est partenaire. Des entrevues sont en cours avec des personnes logées et des résultats seront disponibles d'ici l'automne 2024.



# Mesurer

## Action 4 : Participer aux travaux de la Coalition québécoise pour la prévention de l'itinérance (CQPI)

Le MMFIM participe aux travaux de la [coalition québécoise pour la prévention de l'itinérance \(CQPI\)](#), codirigée par la Mission Old Brewery et le Dr Eric Latimer avec le soutien de l'Université McGill. En mai dernier, la CQPI organisait un forum de deux jours et invitait le Dr Peter Mackie, professeur de l'Université de Cardiff, pour présenter La prévention de l'itinérance : ce qui fonctionne et pourquoi nous ne le faisons pas, ainsi que l'exposé de son cadre d'initiatives législatives avant-gardistes de prévention de l'itinérance au pays de Galles au Royaume-Uni. Cette présentation priorise les gestes que nous devons poser et permet d'identifier les ressources à mettre en place au Québec. En gros, la prévention primaire, soit d'offrir un logement adéquat, sécuritaire et abordable ainsi qu'un revenu suffisant à l'ensemble de la population, est encore loin d'être appliquée au pays de Galles et au Canada. La prévention secondaire, soit tous les accompagnements à prévoir lors de la sortie d'une institution (DPJ, système carcéral, maison d'hébergement, etc.) sont aussi à développer. Ces éléments de prévention seront intégrés au plaidoyer du MMFIM.

Quoique le Canada ait adopté la Stratégie nationale du logement (SNL) visant à reconnaître que le logement est une question de droits de la personne, les moyens pour y parvenir ne sont pas clairs. C'est pourquoi la présentation du Dr Mackie, exposant les moyens que le pays de Galles a mis en place pour parvenir au droit au logement, était intéressante.

Depuis, la CQPI se penche sur un projet de loi qui pourrait permettre d'établir le droit au logement au Québec directement dans le Code civil et obliger l'État à prévenir l'itinérance. Le Mouvement participe à ces travaux.



# Mesurer

## Action 5 : Promotion d'un système d'accès coordonné à Montréal

À l'automne 2022, le Mouvement a amorcé un travail de recherche sur l'accès coordonné visant à codifier une série de modèles utilisés dans divers pays. Le projet de recherche a ainsi identifié deux principales façons de concevoir l'accès coordonné, soit centralisée ou décentralisée. Outre ces conceptions, l'accès coordonné est jugé essentiel pour accroître les connaissances en lien avec l'itinérance, mais surtout pour permettre un meilleur accès aux services et au logement pour les personnes en situation d'itinérance. Le Mouvement a animé un premier atelier sur ce sujet lors de la conférence nationale du CAEH22 à Toronto, en novembre avec le caucus Québec, dans le but d'élargir et d'enrichir nos discussions. En Janvier 2023, afin d'enrichir les travaux de recherche en lien avec ce sujet, le MMFIM a tenu une journée d'échanges sur l'accès coordonné regroupant ses membres, ainsi que d'autres acteurs de l'écosystème en itinérance à Montréal. D'importantes leçons et avis ont été recensés pendant cette journée. À la suite de cette journée, le projet de recherche sur l'accès coordonné a été élargi pour évaluer des modèles d'accès coordonnés dans 5 pays pour établir des liens avec Montréal. C'est ainsi qu'à la fin de juillet 2023 [l'état de l'art](#) a été achevé et des recommandations principales pour Montréal ont été formulées.

Le responsable régional de l'accès coordonné, le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, a lancé un appel de projets pour établir un accès coordonné à l'automne 2023. Le Mouvement a participé aux travaux du comité de pilotage ayant mené à l'élaboration du cadre de référence régional qui vient baliser les travaux attendus.



### ACCÈS COORDONNÉ

L'accès coordonné est utilisé partout en Amérique du Nord et en Europe, ainsi que dans plusieurs pays d'Asie et d'Amérique latine pour mieux organiser les services offerts aux personnes en situation d'itinérance et permettre un accès équitable aux services tout en visant la diminution, voire la fin de l'itinérance. C'est pourquoi, dès 2015, le Mouvement s'y est intéressé. Son premier [Tableau de bord](#), qui permettait une collecte de données communes pour la première fois, en est une forme précurseur.

### PERSPECTIVES 2023-2024

Poursuite de la collecte de données pour le Tableau de bord.

Tenue d'une 3e « Journée SRA » destinée aux intervenantes du milieu.

Publication de plusieurs articles de recherche concernant des populations spécifiques.

Participation aux travaux sur l'accès coordonné à Montréal

# Outiller

## Action 6 : Établir un projet pilote de formations



Dans son plan d'action, le Mouvement priorisait la mise en place d'un projet pilote de formations visant à offrir un soutien aux intervenantes du milieu de l'itinérance, une main-d'œuvre qui s'est vue grandement affectée par la pandémie. Auparavant, le Mouvement n'offrait que quelques formations par année, principalement en lien avec la prévention du suicide.

En 2022-2023, le Mouvement a organisé 30 formations pour 441 intervenantes du milieu. Ce sont 64 journées de formations et plus de 485 heures qui ont été offertes à ces intervenantes au courant de l'année.

Outre les formations pour nouveaux et nouvelles intervenantes, celles sur les traumatismes complexes, la prévention du suicide et l'approche culturellement adaptée aux autochtones, qui avaient déjà été offertes au cours de l'année 2021-2022, le Mouvement a ajouté des formations sur la consommation, la gestion du sevrage, la réduction des méfaits et l'entretien motivationnel. De plus, le Mouvement a offert le programme OMEGA à 229 intervenantes dans les trois premiers trimestres de 2023, grâce à une subvention du CIUSSS. Une centaine d'intervenantes de plus pourront suivre la formation OMEGA d'ici la fin du mois de mars 2024.

Un sondage effectué à l'automne 2023 démontre que la majorité des intervenantes indiquent une amélioration assez ou très importante dans leur pratique d'intervention. En général, les répondantes ont suivi en moyenne 2 ou 3 formations cette année et souhaitent en suivre 2 ou 3 dans l'année à venir.

# Outiller

## Action 7 : Mettre en place une communauté de pratique

En reconnaissance du besoin de concertation, de l'identification de zones de collaboration nécessaires, de la richesse du partage des expériences terrain des intervenant.es en itinérance, le Mouvement souhaitait mettre sur pied une communauté de pratique pour les intervenant.es ayant participé à une ou des formations du Mouvement. Dans cette optique, le Mouvement a participé activement aux travaux du groupe de travail Synergie, initialement créé par des intervenant.es d'organismes membres du Mouvement qu'il a également contribué à orienter et animer depuis quelques mois. Cela a permis de préciser certains besoins, mais également d'identifier que la réflexion quant à la meilleure formule devait se poursuivre. Cette priorité est entamée mais demeure en stade de développement.

### PERSPECTIVES 2023-2024

Poursuite des travaux visant la mise en place d'une communauté de pratique

Établissement d'un centre de formation voué aux meilleures pratiques en intervention pour le milieu de l'itinérance

Établissement d'un partenariat avec le SPVM pour soutenir la formation de nouvelles recrues au sein du SPVM

Établissement d'un projet commun avec la SDS, un membre du Mouvement, pour offrir de la formation plus largement au milieu des affaires

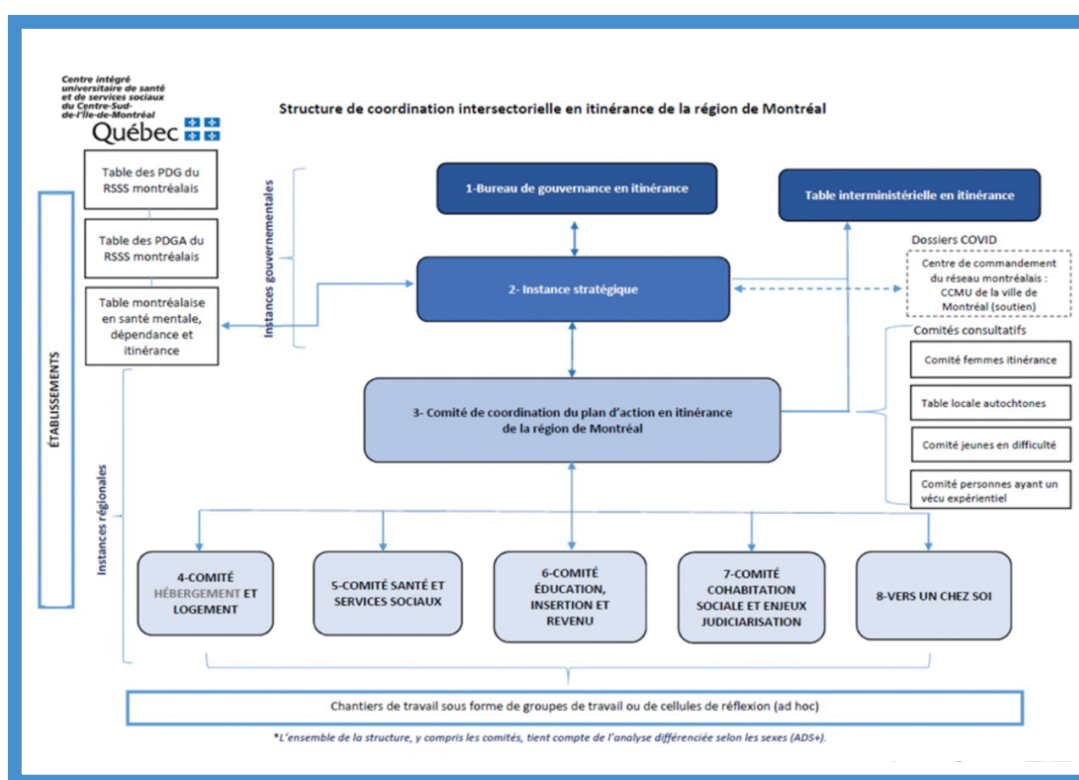


# Mobiliser

## Action 8 : Agir ensemble pour prévenir, réduire et contrer l'itinérance

### Concertation régionale

Le Mouvement a poursuivi sa participation aux nombreuses instances de concertation régionale animées par le CIUSSS du Centre-Sud-de-Île-de-Montréal (CCSMTL). Il a ainsi participé à de nombreuses rencontres de divers comités de la gouvernance régionale en itinérance, et ce, sur une base hebdomadaire. À ce jour, le MMFIM est actif au sein du comité de coordination du plan concerté montréalais en itinérance et à son secrétariat, au comité de pilotage sur l'accès coordonné, aux comités Vers un Chez Soi (VCS), hébergement-logement et au sous-comité prévention de la perte de logement. Il fait également partie des groupes de travail des services hébergement d'urgence (SHU), des personnes avec expériences vécues de l'itinérance, des réfugiés et demandeurs d'asile et des comités d'analyse de nombreux appels de projets. Au total, en 2022-2023, le Mouvement a participé à près d'une quarantaine de rencontres de concertation.



### Poursuite des travaux avec les membres sans but lucratif.

L'instance de concertation **OSBL-MMFIM** s'est réunie neuf fois, à raison d'environ une fois par mois. D'abord mise en place pour suivre les financements du programme VCS 2022-2024 et l'adoption du plan concerté montréalais en itinérance en avril 2022, l'orientation de départ s'est graduellement diversifiée pour assurer le suivi, notamment de la transformation des financements de la ville dédiés à la lutte à l'itinérance, le développement de balises régionales sur l'accès coordonné par le CCSMTL et le traitement de divers autres enjeux. La composition du groupe a également évolué alors qu'il y a eu des changements de titulaires à la direction générale du CAP St-Barnabé et de la Maison du Père, notamment. Les directions générales du YMCA et du Pas de la rue ont également quitté leur organisation et n'ont pas encore été remplacées au sein du groupe.

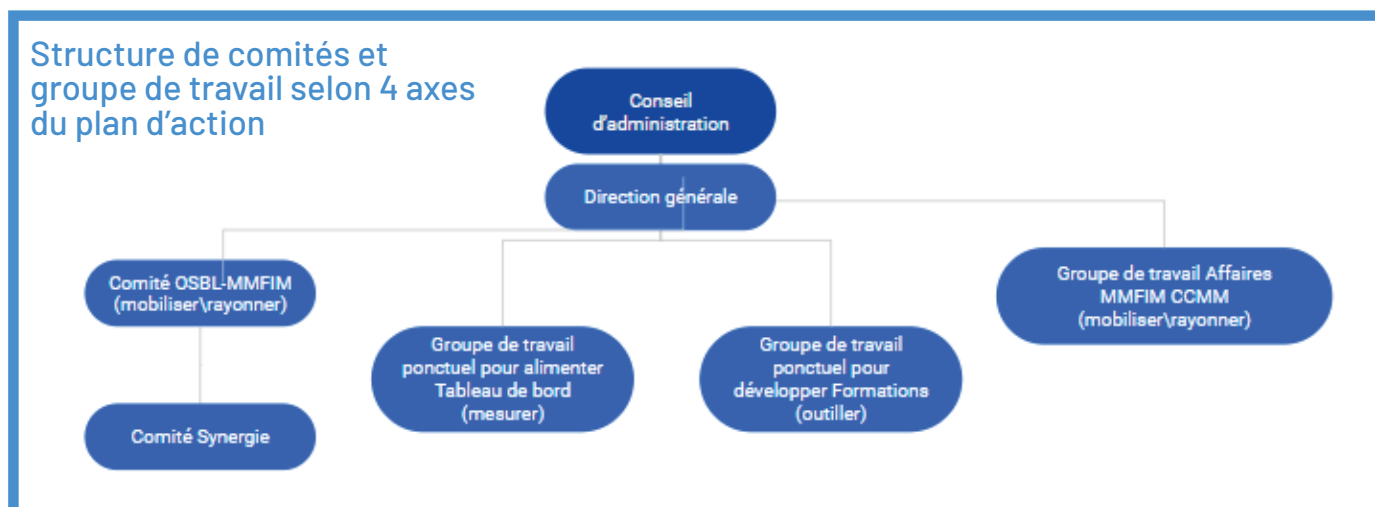
# Mobiliser

## Action 8 : suite

### Nouvelles instances de concertation des membres et partenaires du Mouvement

Le Groupe de travail **Synergie**, initialement constitué principalement comme un groupe de codéveloppement créé à l'instigation de cliniciens œuvrant dans des organismes membres du Mouvement a rejoint les rangs du MMFIM afin d'assurer une meilleure adéquation entre leurs travaux et ceux du comité OSBL-MMFIM. Étant respectivement composés des responsables cliniques et des PDG des organismes, ces derniers visent ainsi à assurer une saine collaboration dans le partage d'enjeux et le développement de projets sur le terrain ainsi qu'à l'élaboration de plateformes et plaidoyers auprès des différents niveaux d'autorités municipales, régionales et provinciales.

Finalement, le groupe de travail **Affaires MMFIM-CCMM** a été officiellement créé afin de répondre au besoin de membres affaires du MMFIM qui souhaitent s'investir davantage dans la lutte à l'itinérance et les enjeux croissants observés dans la Métropole. Ce groupe est coprésidé par Geoffrey Kelley, président du Mouvement et la Chambre de commerce du Montréal métropolitain (CCMM). Quatre rencontres annuelles sont prévues, dont deux ont déjà eu lieu. Un plan d'action spécifique est en cours de développement et comprend notamment l'ajout de membres Affaires à cette instance et au MMFIM.



## PERSPECTIVES 2023-2024

Le Mouvement maintient son travail de mobilisation des membres à travers ces comités et groupes de travail afin de construire des réponses durables à l'itinérance à Montréal

Le MMFIM s'engagera dans des activités de plaidoyer visant à améliorer les conditions de vie des personnes en situation d'itinérance.

Le groupe de travail Affaires MMFIM-CCMM, pour sa part, devrait permettre de sensibiliser un grand nombre d'acteurs sur les besoins actuels en lien avec l'itinérance

# Rayonner

## Action 9 : Faire rayonner les membres, la mission et les réalisations du MMFIM

Un financement obtenu dans le cadre du Fonds de relance du Gouvernement du Canada a permis l'embauche d'une nouvelle ressource, Nadia Benali, accueillie en juin 2023. À titre de responsable des communications, elle veillera à faire rayonner le Mouvement dans les réseaux sociaux et auprès des membres du Mouvement. Elle actualisera notamment le plan de communication et la diffusion des axes de communication adoptés par le conseil d'administration l'an dernier, suivant la démarche de consultation de nos parties prenantes : prévention, accompagnement en logement, continuum de services et accès coordonné.

Forte de ses études en sciences et de ses certificats en action communautaire et en sexualité ainsi que de ses implications sociales et de ses expériences de travail au sein du collectif jeunesse de Saint-Léonard notamment, Nadia a un sens développé des communications stratégiques. De plus, elle a une vision graphique très aiguisée qui aide le Mouvement à se moderniser. Le Mouvement est heureux de l'accueillir.



*Nadia Benali*

## Plaidoyer

Le MMFIM a participé à plusieurs rencontres stratégiques visant à renforcer son plaidoyer auprès de différentes instances. Parmi celles-ci, notons deux rencontres officielles avec la Mairesse Plante, une rencontre avec la Ministre Duranceau, une autre avec le Ministre Carmant, la participation aux sommets sur le logement de Centraide et à celui de l'UMQ sur l'itinérance, de même qu'un rôle-conseil auprès de ces instances dans l'élaboration de leurs projets. Le Mouvement participe également à de nombreuses rencontres sur divers sujets et à des projets de recherche. En 2022-2023, le Mouvement a participé à une soixantaine de telles rencontres. Il s'engagera en 2023-2024 à collaborer avec la Ville de Montréal pour son projet EMMIS.

## Relations média

Suivant l'exercice de plan de communication et de définition des axes de communication, le rôle de porte-parole du MMFIM s'est concrétisé. Celui-ci permet désormais au MMFIM de prendre la parole dans les médias et de participer aux débats publics qui le concernent en plus de soutenir les démarches de plaidoyer. Ainsi, dans la dernière année, le MMFIM a participé à plusieurs reportages, notamment dans le cadre de la crise du logement, des annonces budgétaires, du Sommet de l'Union des municipalités du Québec sur l'itinérance ainsi que de la Nuit des sans-abri.

Les tribunes médiatiques sont toujours choisies et utilisées dans l'optique de faire valoir l'approche d'accompagnement en logement, sous toutes ses formes, prônée par le MMFIM depuis sa création en 2013. De plus, la question de l'accueil en urgence selon des modalités 24/7 et l'impératif de la mise en place d'un accès coordonné sont au cœur des messages comme stipulé dans la plateforme 3 pas de plus développée et mise à jour par un collectif d'organismes membres du MMFIM. Cette vision met de l'avant l'importance des services 24h par jour, 7 jours sur 7, ainsi que l'importance d'un accès rapide et coordonné à un logement et à des services. Finalement, un axe de communication sur la prévention de l'itinérance s'est également ajouté au discours, en écho aux travaux du Collectif québécois pour la prévention de l'itinérance. Des entrevues ont été accordées notamment à Luc Ferrandez au 98.5, Maxime Bergeron, Lila DuSault et Rima Elkouri de la Presse, de même qu'à Anne-Marie Dussault à l'émission 2460 à la télévision de Radio-Canada et Alec Castonguay à la radio de Radio-Canada.



# Vie associative



La vie associative du MMFIM se déploie principalement dans ses comités de travail, son conseil d'administration et son assemblée générale annuelle. En 2023, l'AGA a eu lieu à la suite d'un World Café Forum sur l'accès coordonné. Ce fut l'occasion pour plus de 40 personnes de se réunir et de discuter de ce dossier.

Un grand merci aux membres du CA pour leur participation à la vie démocratique du Mouvement, pour leur grande intégrité et leur respect de la mission du Mouvement.

## Membres de OSBL-MMFIM

**JAELLE BÉGARIN**, Présidente-directrice générale, Maison du Père  
**STACY BOUCHER-ANTHONY**, Directrice générale, Projets Autochtones du Québec  
**SONIA CÔTÉ**, Présidente-directrice générale, Le Chaînon  
**FIONA CROSSLING**, Directrice générale, Accueil Bonneau  
**LUC DESJARDINS**, Directeur général, L'Itinéraire  
**JAMES HUGHES**, Président-directeur général, Mission Old Brewery  
**MICHELLE PATENAUDE**, Directrice générale, CAP ST-BARNABÉ,  
**MARTIN RAYMOND**, Directeur général, Société de développement social  
**SAM WATTS**, Président-directeur général, Mission Bon Accueil

## Membres du groupe Affaires MMFIM-CCMM

**CATHERINE CHANTAL BOIVIN**, Casacom  
**LINDA CARBONE**, BOMA-Québec  
**GLENN CASTANGHEIRA**, Montréal Centre-Ville  
**LUC DESJARDINS**, DG, L'Itinéraire  
**ALEXANDRY DÉSORDY**, CCMM  
**JAMES HUGUES**, Mission Old Brewery  
**CLAUDIA JOLY**, Palais des congrès  
**GEOFFREY KELLEY**, MMFIM  
**MURIELLE KWENDÉ**, Groupe CDH  
**MANUELA GOYA**, Tourisme Montréal  
**ISABELLE MELANÇON**, IDU  
**LAURENCE VINCENT**, Prével  
**MARTIN RAYMOND**, SDS  
**JAELLE BÉGARIN**, Maison du Père

## Membres de Synergie

**DJEDOU BILEY**, Mission Bon Accueil  
**MÉLANIE BISONNETTE**, Projet Logement Montréal  
**JACINTHE CORBIN**, Mission Old Brewery  
**JULIE DENIS**, Maison du Père  
**RUDY ESCOFFIER**, Projet Logement Montréal  
**ÉMILIE FORTIER**, Mission Old Brewery  
**JANIK FORTIN**, Société de développement social  
**NATALIE JULIEN**, Projets Autochtones du Québec  
**EMMANUEL LEFONTANT**, Mission Bon Accueil  
**CATHERINE LESSARD**, Cap St-Barnabé  
**DANY LESSARD**, Le Chaînon  
**GUILLAUME LESSARD-NADON**, Accueil Bonneau  
**DUANE MANSVELD**, Maison du Père



Nous tenons à souligner la contribution de **Art Campbell**, qui a quitté le YMCA après de longues années de dévouement.  
**Merci Art !**

# Conseil d'administration



Un très grand merci aux membres du conseil d'administration pour leur grande implication.

**Linda Carbone**, de BOMA Québec est très impliquée au sein du Mouvement depuis de nombreuses années. Elle prend sa retraite en 2024 et quittera son siège au conseil d'administration. Nous tenons à la remercier pour tout ce qu'elle a contribué à notre objectif commun.

## Président

**GEOFFREY KELLEY**, ancien député à l'Assemblée nationale du Québec (1994-2018)

## Vice-présidente

**LINDA CARBONE**, directrice générale, BOMA Québec

## Secrétaire-trésorier

**CARL BOND**, directeur, gestion immobilière, Société d'habitation et de développement de Montréal

## Administrateurs

**SIMON ARCHAMBAULT**, directeur adjoint volet qualité et évolution de la pratique, Direction des services multidisciplinaires, CHUM

**SONIA CÔTÉ**, directrice générale, Le Chaînon

**FIONA CROSSLING**, directrice générale, Accueil Bonneau

**DR OLIVIER FARMER**, psychiatre, Hôpital Notre-Dame, équipe Suivi intensif en itinérance (SII)

**DRE. MARIE-JOSÉE FLEURY**, chercheure, Institut de recherche en santé mentale Douglas

**SAM WATTS**, président-directeur général, Mission Bon Accueil

# Résultats financiers au 30 septembre 2023

Un très grand merci à la Ville de Montréal et à Centraide Montréal qui nous permettent de réaliser nos projets en nous finançant sur plusieurs années. Cette confiance est grandement appréciée. Nous remercions également le programme Vers un Chez Soi du Gouvernement du Canada, sous la coordination du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (CCSMTL) qui donne des ailes au projet de Tableau de bord et aux travaux de recherche du Mouvement sur l'accès coordonné.

Nous tenons également à noter les partenariats établis cette année avec le CCSMTL et Centraide Montréal qui donnent l'occasion à de nombreux intervenantes de suivre des formations qui autrement seraient hors de prix. Nous soulignons le don de la Fondation du Grand Montréal qui a permis l'évaluation continue du projet pilote de formation tout au long de son déploiement.

Un merci chaleureux est offert également au Fonds de relance du Gouvernement du Canada par le biais de la Fondation du Grand Montréal qui nous permet de mieux faire rayonner nos actions.

Nous remercions BOMA-Québec et Loto-Québec pour leur soutien généreux !

Nous remercions l'ensemble des membres pour leur cotisation.

Ces appuis financiers permettent au Mouvement de poursuivre sa mission de mettre fin à l'itinérance, de promouvoir les meilleures pratiques et d'accroître les savoirs.

Les états financiers vérifiés sont disponibles sur demande. Ils nous montrent que la situation financière de l'organisme est saine.



# Équipe de travail



**MICHÈLE CHAPPAZ**, directrice générale

**CARLOS TAMAYO CHACON**, coordonnateur de projets

**NADIA BENALI**, responsable des communications

**Nous tenons à remercier les personnes suivantes qui ont contribué aux travaux du mouvement cette année.**

**JULIE GRENIER**, consultante en affaires publiques

**NADÈGE WARY**, consultante en logistique et administration

**AHMED ABIDAT**, chercheur et formateur

**PATRICK SAINT-AMOUR**, comptable

**DRE. NATACHA GODBOUT**, formatrice en approche sensible aux traumatismes

**ISABELLE PICARD**, formatrice approche culturellement adaptée aux Autochtones

**ALEXANDRA AMBROISE, JANI GREFFE BÉLANGER, JONATHAN LEBIRE ET JAIME**, panélistes sur approche culturellement adaptée aux Autochtones

**JAELE BÉGARIN**, formatrice de prévention du suicide

**JEAN LUC BOURDEAU, KARINE GAUDREAU, JESSI MCNICOLL**, formateurs d'Unisson formation

**JEAN-PIERRE SCHOEB, GILLES BRAZEAU, CÉLINE PAGEAU, MARTIN PARÉ, SERGE PRÉCOURT, DAVID SAUVÉ, DONALD MICHAUD, MARC PERRIER,**

**MARTIN LÉVESQUE, ROSALIE JOHNSON, SHIRLEY ROUSSEAU** formateurs, du programme OMEGA de l'ASSTSAS

**ÉLIOT JACQUIN ET CLAUDE ABOKI DE O4H11**, hébergement et visualisation du Tableau de bord

**LIZANNE LAFRICAIN**, direction artistique avec L'Africain communication.

**MICHÈLE FOG**, créatrice de sites Web avec Bête féroce

**Nous tenons à remercier Andy Antoine pour sa participation aux réussites du Mouvement pendant les dernières années et lui souhaitons beaucoup de succès dans ses nouvelles aventures professionnelles.**



*Andy Antoine*

# Prix de reconnaissance

Lors de l'assemblée générale annuelle des membres du Mouvement, le prix de reconnaissance est remis à une personne qui se démarque en matière de lutte à l'itinérance.

**2023 – SŒUR NICOLE FOURNIER**, ancienne directrice de l'Accueil Bonneau, elle a aidé les personnes vulnérables, particulièrement les personnes en situation d'itinérance, à obtenir l'aide dont elles ont besoin.

**2022 – DRE MARIE-CARMEN PLANTE**, psychiatre retraitée qui a œuvré toute sa vie auprès des personnes en situation d'itinérance et qui demeure toujours bénévole au sein du Chaînon.

**2021 – MATTHEW PEARCE**, ancien président directeur de la Mission Old Brewery et actif au sein de l'Alliance canadienne pour mettre fin à l'itinérance à Montréal, aujourd'hui retraité.



## Hommage à François Boissy, 1962 – 2023

### *François Boissy*

En 2024, le prix de reconnaissance pour le travail exceptionnel auprès des personnes en situation d'itinérance est remis à monsieur François Boissy à titre posthume. François était apprécié de tous. Son leadership était empreint d'une grande humanité. Il avait toujours un bon mot pour tous ceux qui étaient accueillis à la Maison du Père, organisme qu'il a présidé de 2016 à 2023.

Homme de consensus, d'importants projets ont vu le jour sous sa gouverne en collaboration avec des partenaires provenant du secteur public, privé et communautaire. Le continuum de services de la Maison du Père a pu ainsi être bonifié d'une équipe de prévention, d'un Centre d'accueil et d'hébergement en référencement (CAHR), d'une offre de soins en oncologique, d'un programme pour personnes judiciarisées et d'un complexe de 54 studios.

Ces projets ont vu le jour malgré la crise sanitaire qui a affecté très fortement les opérations de la Maison du Père.

Pour sa vision et sa détermination, le Mouvement est fier d'accorder le prix de reconnaissance à monsieur François Boissy.

